

Reklamační řád společnosti NOION s.r.o.

Tento reklamační řád je nedílnou součástí obchodních podmínek společnosti NOION s.r.o., upravuje postup při uplatnění práv z vadného plnění (reklamace).

I. Identifikace prodávajícího

NOION s.r.o.

IČO: 21165246

Sídlo: Jiráskovo nábřeží 717, 468 22 Železný Brod

E-mail: info@noion.ooo

Telefon: +420 721 695 825

Web: www.itemshop.cz

II. Práva z vadného plnění (reklamace)

1. Kupující má právo uplatnit reklamaci v případě, že zboží vykazuje vadu nebo neodpovídá kupní smlouvě.
2. Záruka se vztahuje na výrobní vady zboží, nikoliv na běžné opotřebení či poškození způsobené nesprávným užíváním.
3. Záruční doba činí 24 měsíců ode dne převzetí zboží, pokud není u konkrétního zboží uvedeno jinak.
4. V případě vady má kupující právo na:
 - odstranění vady,
 - dodání nové věci bez vady,
 - přiměřenou slevu z kupní ceny,
 - odstoupení od smlouvy (v případě podstatného porušení smlouvy).

III. Uplatnění reklamace

1. Reklamaci může kupující uplatnit elektronicky na e-mailu info@noion.ooo, nebo písemně na adrese sídla společnosti.
2. Reklamované zboží musí být zasláno zpět prodávajícímu – čisté, kompletní a ideálně v původním obalu.
3. K reklamovanému zboží přiložte kopii dokladu o koupi a vyplněný reklamační formulář.
4. Reklamace bude vyřízena nejpozději do 30 dnů od jejího uplatnění, pokud se strany nedohodnou jinak.

5. V případě oprávněné reklamace hradí náklady na dopravu prodávající.

V. Závěrečná ustanovení

1. Tento reklamační řád je platný od 1. 3. 2025 a je veřejně dostupný na webových stránkách prodávajícího.

IV. Reklamační formulář

Kupující může využít následující formulář níže:

REKLAMAČNÍ FORMULÁŘ

(Vyplňte tento formulář a vložte jej do zásilky s vráceným zbožím).

Adresát: (na tuto adresu zašlete zásilku se zbožím a tímto vyplněným formulářem)

Společnost: NOION s.r.o.

Adresa: Jiráskovo nábřeží 717, 468 22, Železný Brod

E-mailová adresa: info@noion.ooo

Telefonní číslo: +420 721 695 825

Číslo objednávky / faktury:

Jméno a příjmení:

Adresa:

E-mail:

Telefon:

Datum převzetí zboží:

Popis závady:

Požadovaný způsob vyřízení reklamace:

☐ výměna zboží za nové

☐ vrácení peněz na účet / přiměřená sleva

(číslo účtu, kam chcete peníze obdržet:)

☐ jiné:

Dne:

(doplňte)

.....

(podpis spotřebitele)